

ALGEMENE VOORWAARDEN PODIQUE BV

PODIQUE, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 2400 Mol, Turnhoutsebaan 301 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 1004.425.397 is een onderneming actief in het op maat vervaardigen van podologische zolen, silicone teenortheses, nagelbeugels en gecertificeerde podologische zolen voor in werkschoenen, het uitvoeren van biomechanische analyses, het controleren, optimaliseren of vernieuwen van podologische zolen, schoenadvies, gespecialiseerde en podologische voetverzorging, en vilttherapie.

De klant kan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die in een contractuele relatie van welke aard dan ook met PODIQUE komt te staan (hierna de "Klant") of in het bijzonder iedere persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte goederen en diensten verwerft (hierna de "Consument Klant").

Artikel 1 - TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, aankoopvoorstel, afspraakvoorstel of overeenkomst tussen PODIQUE en de Klant (hierna de "**Algemene Voorwaarden**").
- 1.2 Het sluiten van een overeenkomst houdt de integrale kennisname alsook de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van PODIQUE in, die aan de Klant worden bezorgd.
- 1.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk mits een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen PODIQUE en de Klant.
- 1.4 PODIQUE behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen in lijn met de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden worden aan de Klant meegedeeld, waarna de Klant het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen zonder het respecteren van een opzegtermijn noch het betalen van een opzegvergoeding mits kennisgeving per aangetekend schrijven aan PODIQUE binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen nadat de Klant werd geïnformeerd omtrent de wijziging van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 - OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aankoop- of afspraakvoorstellen van PODIQUE worden opgemaakt op basis van de gegevens zoals voorzien door de Klant. Elke wijziging van gegevens en wensen kan aanleiding geven tot een herziening van de voorwaarden zoals opgenomen in de aankoop- of afspraakvoorstellen.
- 2.2 De aankoop- en afspraakvoorstellen van PODIQUE die zij richt aan een Klant (met uitzondering van Consument Klanten) zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Niet-schriftelijk bevestigde orders van een Klant binden PODIQUE evenmin. Tussen PODIQUE en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand door ofwel (i) de bevestiging van het aankoopvoorstel door de Klant en de hierop volgende bevestiging van PODIQUE, (ii) de bevestiging van een order per e-mail door PODIQUE, (iii) de uitvoering van de overeenkomst door PODIQUE, ofwel (iv) een bevestiging van een afspraak per e-mail door PODIQUE.

- 2.3 Indien de Consument Klant een aankoop- of afspraakvoorstel bevestigt, komt de overeenkomst met PODIQUE automatisch tot stand.
- 2.4 PODIQUE is steeds gerechtigd om de betaling van een voorschot van de overeengekomen prijs te vorderen, zoals bepaald in het aankoopvoorstel of anderszins, in welk geval er pas een overeenkomst tot stand komt na de integrale betaling ervan.

Artikel 3 – PRIJS

- 3.1 Behoudens indien partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling overeenkomen, zal PODIQUE de overeenkomst uitvoeren tegen de prijs die in de aankoop- of afspraakbevestiging tussen PODIQUE en de Klant werd overeengekomen.
- 3.2 De prijzen zijn exclusief de kosten waarmee de tussenkomst van derde partijen gepaard gaat, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot transport- en leveringskosten
- 3.3 De prijs wordt opgemaakt op basis van de gegevens die in het bezit zijn van PODIQUE. De Klant verbindt zich er bovendien toe om steeds alle noodzakelijke gegevens aan PODIQUE te verstrekken die nodig zijn om de prijs vast te leggen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat de door hem aangebrachte gegevens in dit kader correct zijn. Het niet voldoen aan deze verplichting stelt PODIQUE in de mogelijkheid om de levering van haar goederen en/of diensten aan de Klant op te schorten tot op het moment dat de Klant aan deze verplichting voldoet. Indien achteraf blijkt dat de door de Klant verstrekte gegevens, op basis waarvan de prijs tot stand is gekomen, niet correct waren of intussen zijn gewijzigd, zal dit mogelijk aanleiding geven tot een herziening van de prijs en van de uitvoeringstermijn.
- 3.4 PODIQUE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te wijzigen indien, na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer objectieve kostprijsfactoren (zijnde: de loonkost, de sociale lasten, prijzen van materialen, grondstofprijzen, prijzen van energie, prijzen van toeleveranciers) een aantoonbare wijziging ondergaan. PODIQUE zal de Klant in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijswijziging. De prijs kan slechts wijzigen tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs.

Artikel 4 – WIJZIGINGEN OF ANNULERINGEN VAN AFSPRAKEN

- 4.1 Iedere door de Klant verzochte wijziging vereist een voorafgaand schriftelijk akkoord van beide partijen.
- 4.2 Indien de Klant gedurende de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen verzoekt, is PODIQUE gerechtigd om de vooropgestelde uitvoeringstermijn te verlengen met een redelijke termijn.
- 4.3 De goederen die niet waren voorzien op de datum van de overeenkomst, zoals wijzigingen, worden gefactureerd op basis van de op dat moment geldende prijzen van de goederen.
- 4.4 De Klant kan zijn/haar bevestigde afspraak kosteloos annuleren tot 24u voor het plaatsvinden van de afspraak via telefoon (014 93 00 21) aan PODIQUE.

Indien de Klant minder dan 24u voor het plaatsvinden van de bevestigde afspraak afziet van zijn/haar afspraak heeft PODIQUE het recht om de overeengekomen prijs in de afspraakbevestiging volledig in rekening brengen als annuleringskost.

Artikel 5 – BETALING

- 5.1 Behoudens andersluidende afspraken, zijn de facturen van PODIQUE betaalbaar binnen de 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum op de zetel van PODIQUE. De betalingen gebeuren in EURO, via overschrijving op de bankrekening van PODIQUE zoals weergegeven op de betreffende factuur.
- 5.2 Klachten met betrekking tot een factuur zijn enkel ontvankelijk indien de Klant PODIQUE hiervan schriftelijk per aangetekende brief en gedetailleerd op de hoogte brengt binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur (zonder dat zulke kennisgeving enige erkenning vanwege PODIQUE met de inhoud ervan zou betekenen). Bij gebreke aan zulke kennisgeving wordt de factuur als door de Klant aanvaard beschouwd.
- 5.3 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag behoudt PODIQUE zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de Klant.
- 5.4 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal de Klant (met uitzondering van de Consument Klant) tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest a rato van 1% per maand verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur op het openstaande factuurbedrag. Bovendien zal de Klant automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag (inclusief btw) met een minimum van 125,00 EUR verschuldigd zijn, zonder afbreuk te doen aan het recht van PODIQUE om de effectief geleden schade mits bewijs integraal te vorderen van de Klant.
- 5.5 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal aan de Consument Klant een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij gebreke van betaling binnen de voorziene betaaltermijn van 14 (veertien) kalenderdagen zoals vermeld op de eerste herinnering, zullen verwijlntresten conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn. Bovendien zal de Consument Klant, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, waarvan het bedrag niet hoger is dan:
- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
 - 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
 - 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.
- De kosten voor een bijkomende herinnering bedragen 7,50 EUR vermeerderd met de op het ogenblik geldende van de verzending geldende portokosten.
- 5.6 Betalingen die de Klant aan PODIQUE verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de Klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 6 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 PODIQUE verbindt zich ertoe om de overeenkomst met de Klant volgens de regels van de kunst uit te voeren. Er rust op PODIQUE evenwel slechts een inspanningsverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis.
- 6.2 Behoudens in geval een overeenkomst tot stand komt met een Consument Klant, is een overeengekomen termijn in de overeenkomst te allen tijde strikt indicatief en zonder enige

resultaatsverbintenis in hoofde van PODIQUE. Een overschrijding van de overeengekomen termijn kan in dit geval geen aanleiding geven tot een recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Klant, een eenzijdige vermindering van de overeengekomen prijs of een recht om de overeenkomst met PODIQUE te beëindigen.

- 6.3 Indien een termijn werd overeengekomen in de overeenkomst gesloten met een Consument Klant, is deze termijn bindend voor PODIQUE. In geval dat PODIQUE deze verbintenis niet nakomt door een fout in haar hoofde, is de Consument Klant uitsluitend gerechtigd om te verzoeken de uitvoering van de overeenkomst te laten plaatsvinden binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien PODIQUE nalaat om binnen deze aanvullende termijn te voldoen aan haar verbintenissen ten aanzien van de Consument Klant, zal de Consument Klant uitsluitend gerechtigd zijn om een vergoeding te vragen voor de schade die hij of zij hierdoor lijdt mits hij of zij deze kan bewijzen of om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen mits vergoeding van de kosten die PODIQUE reeds heeft gemaakt.
- 6.4 Overeengekomen termijnen worden in ieder geval verlengd ingevolge eventuele vertragingen te wijten aan een overmachtssituatie, een derde en/of de Klant, waaronder doch niet beperkt tot laattijdig door de Klant aan PODIQUE verstrekte informatie die noodzakelijk is om de uitvoering van de overeenkomst aan te vatten, en dit zonder enige schadevergoeding. Ook ingeval van bestelde wijzigingen is PODIQUE gerechtigd om de vooropgestelde uitvoeringstermijn te verlengen zonder enige schadevergoeding.
- 6.5 Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de leverings- en uitvoeringstermijn uitgedrukt in werkdagen. Als werkdagen worden niet beschouwd: zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

Artikel 7 – OVERMACHT

- 7.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de uitvoering ervan wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 7 (zeven) kalenderdagen na aanvang van de overmachtssituatie.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: weersomstandigheden, uitputting van de voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie/pandemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.
- 7.3 In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de uitvoering tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij in ieder geval van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de dienstverlening weer op te starten. Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.
- 7.4 Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 2 (twee) maanden, is elke partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige schadevergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden, met

uitzondering van de kosten die PODIQUE reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie die ten laste van de Klant zullen zijn.

Artikel 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERDRACHT VAN RISICO

- 8.1 De eigendom die rust op de goederen die onderdeel uitmaken van de overeenkomst en in het kader daarvan geleverd worden aan de Klant door PODIQUE, zal pas worden overgedragen aan de Klant bij volledige voldoening door de Klant van de betreffende facturen, inclusief interesten en een voorkomend schadebeding. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van zulke goederen integraal worden gedragen door de Klant vanaf de levering bij de Klant.
- 8.2 Tot op het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de Klant is overgedragen, (i) is het de Klant verboden om over de goederen te beschikken, ze als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht, (ii) zal de Klant op de goederen een teken aanbrengen dat duidelijk aangeeft dat de goederen eigendom zijn van PODIQUE, en (iii) zal de Klant de goederen apart opslaan zodat ze niet vermengd worden met goederen van de Klant of van derde partijen.
- 8.3 De Klant verbindt zich ertoe om PODIQUE onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk recht dat een derde op de goederen, waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust, zou doen gelden.
- 8.4 De Klant verbindt zich ertoe om PODIQUE onmiddellijk schriftelijk te verwittigen indien de goederen worden opgeslagen in een pand dat niet zijn of haar eigendom is en zal op verzoek van PODIQUE de identiteit van de eigenaar meedelen.
- 8.5 In geval dat PODIQUE beroep doet op het eigendomsvoorbehoud ten gevolge van de niet-betaling door de Klant, wordt de overeenkomst als ontbonden beschouwd, onverminderd het recht van PODIQUE op vergoeding van de eventuele schade, waaronder doch niet beperkt tot gederfde winst en andere commerciële schade.
- 8.6 Kosten die gepaard gaan met of schade veroorzaakt door het terughalen van goederen door PODIQUE, vallen ten laste van de Klant.

Artikel 9 – ONDERAANNEMING

- 9.1 PODIQUE is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te vertrouwen aan één of meerdere onderaannemers, die onder het toezicht van PODIQUE de overeenkomst uitvoeren volgens de regels van de kunst.
- 9.2 De onderaannemers waar PODIQUE beroep op doet, zullen de overeengekomen uitvoeringstermijn en aanvullende afspraken in acht nemen wanneer zij in opdracht van PODIQUE diensten leveren.
- 9.3 Behoudens ingeval van bedrog of opzettelijke fout in hoofde van de onderaannemer, is PODIQUE aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een onderaannemer.

Artikel 10 – GARANTIE EN KLACHTEN

- 10.1 PODIQUE staat er voor in om goederen en/of diensten te leveren die overeenstemmen met de overeengekomen goederen en/of diensten, conform de regels van de kunst.

- 10.2 De Klant verbindt zich ertoe om de goederen en/of diensten na levering door PODIQUE onmiddellijk te onderzoeken op hun overeenstemming en zichtbare gebreken. Een eventueel gebrek aan overeenstemming tussen de overeengekomen goederen en/of diensten en de goederen en/of diensten die werden geleverd of het bestaan van een zichtbaar gebrek, dient onverwijld en uiterlijk 10 (tien) kalenderdagen na levering schriftelijk aan PODIQUE te worden meegedeeld, bij gebreke waaraan de goederen en/of diensten worden geacht te zijn aanvaard door de Klant.
- 10.3 Klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan en uiterlijk 2 (twee) maanden na ontdekking per aangetekend schrijven door de Klant aan PODIQUE te worden meegedeeld.
- 10.4 Klachten op grond van conformiteitsgebreken kunnen enkel door Consument Klanten worden ingeroepen en dienen, op straffe van verval, binnen 2 (twee) maanden na de ontdekking ervan en uiterlijk 2 (twee) jaar na levering per aangetekend schrijven door de Consument Klant aan PODIQUE te worden meegedeeld.
- 10.5 De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven.
- 10.6 Indien de door PODIQUE binnen het kader van de overeenkomst met de Klant geleverde goederen zichtbare gebreken vertonen of als de Klant aantoonst dat een geleverd goed niet overeenstemmend is, heeft de Klant recht op herstelling, vervanging, of de uitvoering van de overeenkomst bij equivalent indien een herstelling of vervanging niet mogelijk is, dan wel op de ontbinding van de overeenkomst. In dat geval kan de Klant alleen aanspraak maken op een vorm van schadevergoeding indien deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.
- 10.7 In geval de Klant kan aantonen dat het gaat om verborgen gebreken die door PODIQUE gekend waren, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een terugbetaling van de prijs van het gebrekkige goed na teruggave ervan aan PODIQUE, dan wel op een prijsvermindering, waarbij de Klant enkel aanspraak kan maken op een vorm van schadevergoeding, mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.
- 10.8 Ten aanzien van Consument Klanten geldt in geval van een conformiteitsgebrek dat (i) de gebrekkige goederen in natura worden hersteld, zijnde door vervanging of herstelling, (ii) indien een vervanging of herstelling voor PODIQUE onmogelijk is of onredelijke kosten met zich zou meebrengen, de Consument Klant een prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst kan vorderen, en (iii) de Consument Klant desgevallend aanspraak kan maken op een aanvullende schadevergoeding mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.
- 10.9 Klachten met betrekking tot goederen en/of diensten die na levering door de Klant of een derde partij zijn gewijzigd of gebreken die te wijten zijn aan de Klant of een derde partij worden niet in aanmerking genomen.
- 10.10 De Klant is gehouden om PODIQUE in staat te stellen de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn of haar volledige medewerking te verlenen.
- 10.11 De onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen en/of diensten geleverd door PODIQUE zal blijken uit de voorbehoudsloze ingebruikneming van de geleverde goederen en/of diensten.
- 10.12 De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven.
- 10.13 De goederen en/of gebruikte materialen afkomstig van derden die onderdeel uitmaken van de overeenkomst en in het kader daarvan geleverd worden aan de Klant door PODIQUE, zijn

onderhevig aan de garantievoorzwaarden van deze derde partijen die door PODIQUE rechtstreeks jegens de Klant zullen ingeroepen kunnen worden.

- 10.14 De Klant erkent dat er dat er kleine luchtballen kunnen voorkomen in de podologische zolen die geen afbreuk doen aan de functionaliteit ervan.
- 10.15 De Klant erkent dat door het gebruik van de goederen normale slijtage van de goederen kan optreden.
- 10.16 PODIQUE biedt met de levering van haar goederen en/of diensten geen enkele garantie wat betreft de oplossing van enig medisch of gezondheidsprobleem van de Klant.

Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout van PODIQUE of haar aangestelden is PODIQUE nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel, lichamelijke schade of vorderingen van derden, of enige andere vorm van schade.
- 11.2 PODIQUE is daarenboven nooit aansprakelijk voor schade die niet volgt uit een fout in haar hoofde, waaronder doch niet beperkt tot overmacht, aangebrachte wijzigingen door de Klant of een derde partij, het foutief gebruiken van de geleverde goederen.
- 11.3 De totale (contractuele en buitencontractuele) aansprakelijkheid van PODIQUE voor directe schade wordt te allen tijde beperkt tot de prijs effectief betaald door de Klant onder de overeenkomst.
- 11.4 De directe schade toerekenbaar aan PODIQUE zal, naar keuze van PODIQUE, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. In geval het een Consument Klant betreft is er een keuzerecht tussen een herstel in natura, een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst. Indien een herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal PODIQUE de prijs zoals overeengekomen onder de overeenkomst terugbetalen aan de Klant, rekening houdend met het genot dat de Klant reeds gehad heeft van de betreffende goederen en/of diensten.
- 11.5 Behoudens ingeval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade ingevolge een opzettelijke fout, kunnen PODIQUE, haar bestuurder(s) of haar werknemer(s) nooit buitencontractueel aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis die ook een buitencontractuele fout uitmaakt.

Artikel 12 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 12.1 De Klant is gehouden tot het verstrekken van de correcte en volledige gegevens aan PODIQUE teneinde haar in staat te stellen een prijs te berekenen die overeenstemt met de werkelijke kostprijs van haar goederen en/of diensten.
- 12.2 Indien de Klant verzaakt aan zijn/haar contractuele verplichtingen, is PODIQUE gerechtigd de levering op te schorten totdat voorgaande verplichtingen door de Klant vervuld worden, waardoor de uitvoeringstermijn in ieder geval zal verlengd worden en de kosten hiervoor volledig aan de Klant aangerekend zullen worden.

Artikel 13 – DUUR, BEÏNDIGING EN HERROEPING

- 13.1 De overeenkomst tussen PODIQUE en de Klant vat aan op de datum zoals schriftelijk overeengekomen dan wel op de datum waarop PODIQUE overgaat tot uitvoering van een overeenkomst en zal eindigen wanneer de goederen en/of diensten door PODIQUE aan de Klant werden geleverd en de Klant alle verschuldigde betalingen onder de overeenkomst heeft volbracht.
- 13.2 Elke partij heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, met onmiddellijke ingang, mits schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, te beëindigen in de volgende gevallen: (i) indien de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 7 (zeven) werkdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende materiële verplichtingen, (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de andere partij, of (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de andere partij.
- In geval van zulke beëindiging behoudt elke partij zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die ze hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 13.3 De Consument Klant kan overeenkomstig artikel VI.53, 3° van het Wetboek van Economisch Recht zijn/haar herroepingsrecht uit hoofde van artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht niet uitoefenen voor goederen die volgens specificaties van de Consument vervaardigd werden ('op maat gemaakt').

Artikel 14 – GEGEVENSBESCHERMING

- 14.1 PODIQUE verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de Klant te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 14.2 Indien de Klant meer informatie wenst aangaande het privacy beleid van PODIQUE, kan hij of zij contact opnemen met PODIQUE via e-mail info@podique.be of de privacyverklaring van PODIQUE raadplegen via de website van PODIQUE (<https://www.podique.be/privacy-policy/>).

Artikel 15 – OVERIGE BEPALINGEN

15.1 Overdracht van de overeenkomst

PODIQUE heeft te allen tijde het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde partij. In geval van overdracht, zal PODIQUE de Klant hiervan in kennis stellen en in deze kennisgeving zal PODIQUE vermelden door welke partij de facturatie zal plaatsvinden.

Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar rechten onder de overeenkomst over te dragen aan een derde partij, tenzij met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van PODIQUE.

15.2 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen waarin de overeenkomst voorziet of die in verband met de overeenkomst gebeuren, moeten per aangetekend schrijven gemeld worden aan de andere partij op het adres zoals opgenomen in de aankoop- of afspraakbevestiging.

Elke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen (i) 5 (vijf) werkdagen na poststempel, indien de kennisgeving gebeurt via aangetekende brief, of (ii) 1 (één) werkdag na de datum van het ontvangstbewijs, indien de kennisgeving gebeurt tegen ontvangstbewijs. Deze termijnen zijn inclusief *dies a quo* en *dies ad quem*. Om het bewijs te leveren van een kennisgeving zal het volstaan te bewijzen dat de kennisgeving correct werd geadresseerd of overhandigd en dat de eventuele bevestigingskopie daarvan behoorlijk werd verzonden.

15.3 Geen afstand

Geen enkele onthouding en geen enkel nalaten van enige partij om haar rechten onder enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, zal een afstand daarvan of een afstand van het recht van die partij om enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, uitmaken, en geen enkele afstand door enige partij van enige inbreuk op enige bepaling of clause van deze Algemene Voorwaarden zal geacht worden een afstand te zijn van enige inbreuk op enige andere bepaling of clause daarvan.

15.4 Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar, nietig, niet-toepasbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen PODIQUE en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 16.1 Deze Algemene Voorwaarden en elke vordering of geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden, wordt beheerst door en zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 16.2 Elke betwisting over de interpretatie of toepassing van de Algemene Voorwaarden en elk geschil met PODIQUE valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.
